



## PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

---

### **Reformas e novo modelo de gestão vão melhorar atendimento no PA Vila Dirce**

Secretarias: Saúde

Data de Publicação: 27 de novembro de 2019

As melhorias na saúde não param em Carapicuíba. Neste mês, a Prefeitura iniciou reformas no Pronto Atendimento Vila Dirce. A reestruturação completa da unidade de saúde inclui ampliação da recepção e sala de espera, troca de pisos, pintura, entre outras melhorias.

#### **Novo modelo de gestão**

Além da reforma, a Prefeitura de Carapicuíba está implantando novo modelo de gestão no Pronto Atendimento Vila Dirce, por meio de Organização Social de Saúde, assim como acontece no AME e Hospital Geral.

Com essas mudanças, o Pronto Atendimento Vila Dirce já conta com novos médicos clínicos e ortopedista; enfermeiros; técnicos de enfermagem, gesso e farmácia; assistente social e fisioterapeuta. Além disso, o remanejamento do quadro de funcionários resultou em aumento de médicos na rede pública.

#### **Excelência no atendimento**

As Organizações Sociais de Saúde (OSS) são instituições privadas, sem fins lucrativos, que atuam em parceria público-privada para gerenciar serviços de saúde oferecidos pelo município com o objetivo de oferecer mais qualidade e eficiência no serviço para a população.

Dos 10 hospitais que possuem certificado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), International Society for Quality in Health Care (ISQua), 9 são gerenciados por OSS. Esse título é concedido pelo alto padrão de atendimento à população.

#### **Mudanças no atendimento**

Durante o período de reformas, a triagem e atendimentos de prioridade média (amarelo), baixa (verde) e simples (azul) são realizados na USF Vila Dirce, prédio localizado no mesmo complexo do Pronto Socorro Vila Dirce. Já os atendimentos de prioridade alta (vermelho) e ortopedia são realizados no 1º andar do PA.